



# MEGATRONIC

Ivančice

## Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (připojení pevným bodem k síti Internet)

č. ....

uzavřená mezi

MEGATRONIC s.r.o.

U Kapličky 197/37, 66491 Ivančice

Zastoupená: Janem Ševčíkem

IČO: 26284413 DIČ: CZ26284413

Tel.: 546 434212, email: [megatronic@megatronic.cz](mailto:megatronic@megatronic.cz)

www: [www.megatronic.cz](http://www.megatronic.cz)

(dále jen poskytovatel)

a

Jméno: .....

IČO: .....

Ulice: .....

DIČ: .....

Město: .....

e-mail: .....

PSC: .....

Telefon: .....

Datum narození : .....

Číslo OP / RČ: .....

### 1. Předmět služby

1.1 Poskytovatel zajišťuje zákazníkovi službu poskytování telekomunikačních služeb, to je zajištění trvalého přístupu k síti Internet bez omezení dat a času rychlostí agregované 1:4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**Tarif Internet:**  10 / 3 Mbps – 300,-Kč     20 / 6 Mbps – 400,-Kč     25 / 8 Mbps – 475,-Kč

**Tarif Internet a TV:**  30 / 10 Mbps+TV – 595,-Kč

Rychlost: download/upload (Mbps), smluvní dohodnutá cena je za 1 kalendářní měsíc.  
Změna tarifu je možná vždy k prvnímu dni následujícího měsíce za jednorázový smluvní poplatek 50 Kč.  
K tarifu Internet je možné přibjednat službu TV za smluvní příplatek 100 Kč za 1 měsíc.  
Při předplacení tarifu na rok dopředu získává zákazník bonus 1 měsíc zdarma.  
Všechny ceny jsou včetně DPH.

### 2. Povinnosti poskytovatele

2.1 Poskytovatel se zavazuje připojit zákazníka ke své síti přes přístupový bod bezdrátové sítě.

### 3. Povinnosti zákazníka

3.1. Zákazník se zavazuje neprovádět žádné změny v nastavení datové linky související s poskytováním služby, které by měly za následek poruchu nebo její zneužití.

3.2 Zákazník se zavazuje závadu v předmětu poskytování této služby neprodleně telefonicky hlásit poskytovateli.

3.3 Tato informace musí obsahovat údaje o uživateli, popis závady, čas vzniku a čas nahlášení závady, jméno osoby oprávněné k jednání za uživatele ve věci vyřešení závady a telefonní kontakt. V případě, že se jedná o poruchu na zařízení uživatele, poskytovatel se zavazuje odstranit poruchu do 48 hod. od nahlášení.

Pokud bude zjištěna závada na zařízení uživatele (PC), bude uživateli vyúčtována celá oprava včetně dopravného ihned po odstranění poruchy.

Pro hlášení poruchy je možné pořídit telefonní číslo: **546 434 212** v pracovní době a to: úterý a čtvrtek 9:00-15hod., středa 13:00-17hod., pátek 9:00-12 hodin. Mimo pracovní dobu lze pořídit mobilní telefonní číslo **603 348150**.

#### 4. Platební podmínky

4.1 Zákazník provede **úhradu platby** na období celého následujícího **čtvrtletí** (3 měsíců) nejpozději do **11. dne** posledního měsíce každého čtvrtletí, pokud není dohodnuto jinak. Za den úhrady platby se považuje den, ve který je částka připsaná na účet poskytovatele. Složenky k úhradě společnost nezasílá. V případě, že bude zákazník s platbou v prodlení, má poskytovatel právo požadovat po zákazníkovi úroky z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení z celkové dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení. Poskytovatel a zákazník se dohodli na jednorázovém **aktivačním poplatku** za zavedení služby na dobu neurčitou ve výši **950 Kč**. Hodnota zapůjčeného zařízení je 5000 Kč (Anténa Wireless Access Point, napájení po ethernetu, UTP kabel 10 m, konektory RJ 45, chráničky, pozinkovaná konzola, vruty, těsnění, instalace, dopravné).

4.2 Inzerovaná, běžně dostupná, minimální i maximální rychlost, tj. kvalita poskytované služby je dána základními datovými parametry podle všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9. Jedná se o následující rychlosti stahování a odesílání dat, které odpovídá měření na 4. vrstvě ISO/OSI síťového modelu. Maximální rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, která musí být stanovena realisticky s ohledem na použítou technologii a její přenosové možnosti a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení, které jsou pro směr download a upload limitující. Maximální rychlost musí být na dané přípojce či v daném místě připojení reálně dosažitelná s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Informace o možné varianci a jejích fyzikálních příčinách musí být uvedena v účastnické smlouvě. Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem. Hodnota inzerované rychlosti není větší než maximální rychlost. Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Tarif	Inzerovaná rychlost stahování	Běžně dostupná rychlost stahování	Minimální rychlost stahování	Maximální rychlost stahování
Internet 10000	10 Mbps	6 Mbps	3 Mbps	10 Mbps
Internet 20000	20 Mbps	12 Mbps	6 Mbps	20 Mbps
Internet 25000	25 Mbps	15 Mbps	7,5 Mbps	25 Mbps
Internet 30000	30 Mbps	18 Mbps	9 Mbps	30 Mbps

Tarif	Inzerovaná rychlost odesílání	Běžně dostupná rychlost odesílání	Minimální rychlost odesílání	Maximální rychlost odesílání
Internet 10000	3 Mbps	1,8 Mbps	0,9 Mbps	3 Mbps
Internet 20000	6 Mbps	3,6 Mbps	1,8 Mbps	6 Mbps
Internet 25000	8 Mbps	4,8 Mbps	2,4 Mbps	8 Mbps
Internet 30000	10 Mbps	6 Mbps	6 Mbps	10 Mbps

Za velkou trvající odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 30% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od inzerované rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Za výpadek služby se považuje taková situace, při které poklesne hodnota skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu minimální rychlosti.

V případě, že nastane situace trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby od přístupu k internetu od inzerované, má účastník právo službu reklamovat dle platných právních předpisů.

4.3 Zákazník má povinnost uplatnit reklamaci služby do 2 měsíců od nahlášení poruchy, pokud zákazník nárokuje slevu, je nutné ji přesně vyčíslit včetně nárokovaného období. Reklamaci je nutné vyhotovit písemnou formou a doručit na adresu poskytovatele. Reklamáce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce složitější technické šetření, vyřizuje se reklamáce nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení.

4.4 Za ostatní služby si poskytovatel účtuje částku, která je platná v aktuálním ceníku poskytovatele.

#### 5. Další ustanovení

5.1 Zařízení je po celou dobu trvání smluvního vztahu majetkem firmy Megatronic s.r.o. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět pouze písemnou formou. Výpovědní lhůta je 30 dnů a začíná běžet od druhého dne po doručení výpovědi. Po celou dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit smluvní povinnosti.

5.2 Zákazník odpovídá za zapůjčené zařízení. Poskytovatel a zákazník se dohodli, že zákazník uhradí případnou škodu způsobenou bleskem, přepětím či jiným zásahem na zapůjčeném zařízení poskytovateli.

5.3 Poskytovatel má právo smlouvu jednostranně vypovědět v případě, kdy bude zákazník více než třicet dní v prodlení s úhradou každé, byť jednotlivé platby za poskytované služby.

5.4 V případě ukončení smlouvy se zákazník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení do 9 dnů ode dne ukončení smlouvy na prodejnu poskytovatele Megatronic s.r.o., Mlýnská 2, Ivančice. Pokud zákazník tak neučiní ve stanovené lhůtě, je účtován zákazníkovi poplatek za svoz a deinstalaci zařízení ve výši 1000 Kč. Pokud zákazník zařízení nevrátí ve stanovené lhůtě a nedovolí svoz a deinstalaci zařízení, je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi zařízení ve výši vyznačené v této smlouvě a ten je povinen toto zaplatit ve lhůtě uvedené na faktuře vystavené poskytovatelem.

5.5 Poskytovatel má právo dočasně pozastavit poskytování služeb, a to v případě, že zákazník je s úhradou služeb v prodlení více jak 10 kalendářních dnů. Po dobu pozastavení poskytovaných služeb nemá zákazník právo na slevu za dny, po které nebylo možné službu používat v důsledku neplnění závazků zákazníka.

5.6 V případě, že poskytovatel musí zákazníkovi zasílat písemnou upomínku o nedoplatcích na jeho adresu má poskytovatel právo vystavit daňový doklad na 50Kč za každou vystavenou upomínku. Upomínka jsou vystavovány v periodě 14 -ti dní.

5.7 Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku závažného porušení smluvních závazků uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Provozovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb fakturu (daňový doklad) za zaplacení ceny za obnovení služeb ve výši 500 Kč za každý okruh nebo přípojku.

5.8 Mimosoudní řešení sporů: Český telekomunikační úřad je subjektem příslušným pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb v rozsahu právní působnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o elektronických komunikacích“) a zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o poštovních službách“). Podrobnosti na <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>.

5.9 Ceny uvedené ve smlouvě zahrnují příslušnou DPH.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvy přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

**Platba za poskytované služby je vždy do 11 dne posledního měsíce každého čtvrtletí na celé následující čtvrtletí, a to ve výši: .....** Kč včetně DPH, **číslo účtu: 27-7080540227/0100** pod specifickým symbolem .....

Celková cena zapůjčeného zařízení je 5000,- Kč s DPH.

*V Ivančicích dne:* .....

.....  
zákazník

.....  
za MEGATRONIC s.r.o.

### **Souhlas se zpracováním osobních údajů**

Udělují tímto souhlas firmě Megatronic s.r.o. se sídlem U Kapličky 197/37, 66491 Ivančice, aby v souladu s nařízením EU 2016/679 - GDPR, zpracovali osobní údaje dle tohoto nařízení. Jedná se o údaje potřebné pro smluvní vztah-jméno, adresa, telefonní číslo, email, a jiné, které jsem jako jejich zákazník předal ve smlouvě o poskytování internetu, případně jiné služby.

Podpis osoby udávající souhlas: .....